



УТВЕРЖДАЮ  
 Директор ГБУК НОСБ  
 Ю.Ю. Лесневский

(подпись)

(дата)

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022 год государственного бюджетного учреждения культуры Новосибирской области «Новосибирская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»**

№ Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Недостаточно информации о предоставляемых услугах (бесплатных/платных) в помещении библиотеки	Размещение информации с полным списком услуг в помещении библиотеки	Январь-февраль	Гусакова К.К., ведущий методист отдела информационных и методических ресурсов ГБУК НОСБ		
Неудобное размещение информации в разделах сайта библиотеки, что является причиной затрудненного доступа к ней	Анализ и реструктуризация контента в разделах сайта библиотеки	1 квартал	Карасев Д.Ю., редактор 1 категории (руководитель пресс-службы ГБУК НОСБ)		
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Отсутствие свободных мест для парковки у здания библиотеки (по причине нарушения гражданами правил остановки или стоянки транспортных средств в местах, отведенных для остановки или стоянки транспортных средств инвалидов)	Подготовка письма о выделении дополнительного (второго) парковочного места, предназначенного для инвалидов, посетителей библиотеки	В течение года	Ковалев А.Б., начальник отдела социокультурных и просветительских программ ГБУК НОСБ		
<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					

Повысить уровень вежливости со стороны персонала библиотеки	Проведение обучения работников библиотеке по курсу «Деловая этика и профессиональное поведение»	Ежегодно	Копысова М.И., заместитель директора ГБУК НОСБ		
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Неудобный график работы.	Анкетирование читателей.  Планирование и организация мероприятий с учетом занятости читателей	В течение года  Январь-февраль	Начальники отделов обслуживания читателей		
Недостаточное число историко-краеведческих экскурсий	Подготовка плана социокультурных мероприятий библиотеки (с увеличением числа историко-краеведческих экскурсий)	Ежемесячно	Мурац Т.В., начальник комплексного отдела библиотечного обслуживания ГБУК НОСБ; Ковалев А.Б., начальник отдела социокультурных и просветительских программ ГБУК НОСБ		