

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор ГАУК НСО НГОНБ  
 Тарасова С.А.  
  
 (подпись) / 27.01.2022  
 (дата)



**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2022-2023 гг.**

**ГАУК НСО «Новосибирская государственная областная научная библиотека»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1.	Необходимо больше информации (рекламы) о работе и мероприятиях библиотеки, в том числе, на улицах города	Провести мониторинг используемых каналов распространения информации о деятельности и мероприятиях библиотеки: на основе соглашений с партнерскими организациями и в цифровой среде	28.02.2022	Непеина И.Л., начальник административно-планового отдела		
		Разработать меры по расширению охвата аудитории для информирования об услугах библиотеки	31.03.2022	Деев В.Г., заместитель директора по научной и библиотечной работе		
		Увеличить пункты распространения информации о мероприятиях библиотеки (онлайн и офлайн) – не менее 20%.	30.04.2022	Деев В.Г., заместитель директора по		

				научной и библиотечной работе		
1.2.	Необходима доработка сайта библиотеки	Провести поэтапную модернизацию официального сайта библиотеки:				
		1 этап – Разделы «Афиша», «Библиотека»	30.03.2022	Дашенко В.В., заместитель директора по информационным технологиям и инфраструктуре		
		2 этап – Разделы «Читателям», «Книги и ресурсы»	30.08.2022	Дашенко В.В., заместитель директора по информационным технологиям и инфраструктуре		
		3 этап – «Возможности», «Личный кабинет»	15.12.2022	Дашенко В.В., заместитель директора по информационным технологиям и инфраструктуре		
II.	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1.	Библиотеке необходимо новое современное комфортное здание с организацией доступной среды для людей с ОВЗ, наличием лифта для всех посетителей библиотеки.	Направить обращение в министерство культуры Новосибирской области о необходимости выделения средств на строительство нового здания библиотеки, отвечающего требованиям комфортности, доступности для людей с ОВЗ, современным подходам к технологическим и пространственным и решениям.	31.03.2022	Деев В.Г., заместитель директора по научной и библиотечной работе		
2.2.	Необходимо обеспечить работу станции	Направить обращение в министерство культуры Новосибирской области о	31.03.2022	Дашенко В.В., заместитель		

	самостоятельного возврата книг, взамен вышедшей из строя.	необходимости выделения средств на замену станции самостоятельного возврата книг читателями библиотеки.		директора по информационным технологиям и инфраструктуре		
2.3.	Устранить проблемы сценического освещения в театральном зале библиотеки	Направить обращение в министерство культуры Новосибирской области о необходимости выделения средств на устранение проблем, связанных с качеством функционирования сценического освещения в театральном зале библиотеки.	31.03.2022	Дашенко В.В., заместитель директора по информационным технологиям и инфраструктуре		
III.	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1.	Низкий средний балл интегрального значения по критерию доступности услуг для инвалидов (89,5)	Направить предложения о сотрудничестве с целью повышения уровня доступности услуг библиотеки при проведении культурно-просветительских мероприятий для людей с проблемами слуха: в Институт социальной реабилитации НГТУ, в Новосибирскую региональную общественную организацию Всероссийского общества глухих.	28.02.2022	Деев В.Г., заместитель директора по научной и библиотечной работе		
		Подготовить аудио-экскурсию по ресурсам и услугам библиотеки для людей с проблемами зрения. Организовать адресное информирование пользователей библиотеки.	30 апреля	Деев В.Г., заместитель директора по научной и библиотечной работе		
		Провести поэтапное инструктирование сотрудников библиотеки по предоставлению услуг для лиц с ОВЗ	1 этап: 31.03.2022 2 этап: 31.03.2023	Деев В.Г., заместитель директора по научной и библиотечной работе		