

И.о. Министра культуры Новосибирской области

УТВЕРЖДАЮ

Зимяков Ю.В.

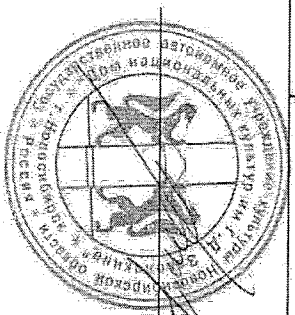
ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022 год

Государственное автономное учреждение культуры Новосибирской области «Дом национальных культур им. Г. Д. Заволокина»
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.						
Открытость и доступность информации об организации						
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Размещение на официальном сайте организации разделов «Часто задаваемые вопросы», «Вопросы ответы»	Май 2022 года	Максимова Нина Павловна, начальник центра по национально-культурной политике и культурно-досуговой деятельности		
II.						
Комфортность условий предоставления услуг						
Не выявлено						
III.						
Доступность услуг для инвалидов						
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Приглашение сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) на время проведения конкретных мероприятий	В течение года, по мере необходимости	Федорова Любовь Владимировна, заместитель директора		
IV.						
Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных	Проведение инструктажа сотрудников учреждения о правилах	Май 2022 года	Федорова Любовь Владимировна		

<p>доброжелательностью, вежливостью, работникова организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги</p>	<p>поведения на рабочем месте, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения</p>		<p>заместитель директора</p>		
<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>V. Не выявлено</p>					

Директор ГАУК НСО
«Дом национальных культур им. Г.Д. Заволокина»



А.В. Романцов