



УТВЕРЖДАЮ
И.в. директора ГАУК НСО НГХМ

/Денисова И.В.

15.01.2022

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2021 год

Государственное автономное учреждение культуры Новосибирской области «Новосибирский государственный художественный музей»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения) обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие онлайн анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	2022	Программист Дубровин С.С.		
			2022	Программист Дубровин С.С.	Анкета опроса посетителей опубликована на сайте	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Организация мероприятий по совершенствованию представления услуг	Весь год	Заместитель директора по основной деятельности и развитию Яшкин Ю.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	2022	Начальник службы безопасности	Стоянки для автотранспортных средств инвалидов	

	доступности для инвалидов			Панасенко Н.Н.	организованы на Красном проспекте.	
	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2024	Начальник научно-просветительского отдела Уваровская Е.Ю.		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	Проведение занятий с персоналом	Весь год	Начальник отдела хранения экспозиции Ошарова Н.В.		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					