



## МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

### П Р И К А З

от 30.06.2024 № 299

г. Новосибирск

Об утверждении ведомственного плана мероприятий министерства культуры Новосибирской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на 2024-2028 гг.

В целях реализации статьи 36.1 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» и во исполнение Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Новосибирской области, утвержденного приказом министерства культуры Новосибирской области от 26.07.2024 № 298, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить ведомственный план мероприятий министерства культуры Новосибирской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на 2024-2028 годы согласно приложению к настоящему приказу.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра культуры - начальника управления государственной культурной политики министерства культуры Новосибирской области В.Г. Деева.

Министр

Ю.К. Шуклина

Приложение  
к приказу министерства культуры  
Новосибирской области  
от 30.06.2024 № 299

**Ведомственный план мероприятий  
министерства культуры Новосибирской области  
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг  
организациями культуры Новосибирской области  
на 2024-2028 гг.**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственные за исполнение
1.	<p>Обеспечение создания и работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области (далее – Общественный совет по НОК)</p> <p>- обращение в Общественную палату Новосибирской области с ходатайством о формировании Общественного совета по НОК (не менее 5 человек)</p> <p>- утверждение Положения об Общественном совете по НОК</p> <p>- обращение в Общественную палату Новосибирской области с ходатайством об актуализации или обновлении состава Общественного совета по НОК (при выбытии кого- либо из членов Общественного совета по НОК и снижении численности ниже 5 человек, либо по истечении 3 лет с момента формирования – не менее одной трети состава)</p>	<p>в течение 1 квартала года, в котором происходит формирование общественного совета по НОК</p> <p>не реже 1 раза в 3 года</p>	<p>Минкультуры НСО, Общественная палата НСО</p>

2.	<p>Назначение (принятие нормативно-правового акта) должностных лиц, ответственных за:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- размещение информации о результатах независимой оценки на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - официальный сайт, сайт bus.gov.ru)</li> <li>- достоверность, полноту и своевременность размещения информации,</li> <li>- ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов,</li> <li>- организацию работы по устранению выявленных недостатков,</li> <li>- за информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах по их устранению.</li> </ul>	<p>в течение 1 квартала (назначение и актуализация перечня уполномоченных должностных лиц)</p>	<p>Минкультуры НСО</p>
3.	<p>Размещение информации о деятельности Общественного совета по НОК:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на официальном сайте Минкультуры НСО в сети «Интернет»;</li> <li>- на официальном сайте</li> </ul>	<p>в течение 1 квартала года, в котором происходит формирование общественного совета по НОК, не позднее 5 рабочих дней с даты представления информации об утвержденном составе Общественного совета по НОК Общественной палатой НСО</p>	<p>Минкультуры НСО</p>
4.	<p>Организация и проведение заседаний</p>	<p>не реже 1 раза в</p>	<p>Минкультуры</p>

	Общественного совета по НОК по вопросам проведения независимой оценки качества.	квартал	НСО
5.	Проведение публичных мероприятий для информирования населения, представителей общественности и профессионального сообщества о независимой оценке качества условий оказания услуг, взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу	не реже 1 раза в год	Минкультуры НСО, органы местного самоуправления
6.	Обеспечение Минкультуры НСО, органами местного самоуправления технической возможности выражения мнений граждан о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет» и на официальном сайте	постоянно	Минкультуры НСО, органы местного самоуправления
7.	Обеспечение организациями, подлежащими НОК (государственными и муниципальными, иными организациями, осуществляющими оказание услуг за счет средств соответствующих бюджетов – далее организациями, подлежащими НОК), технической возможности выражения получателями услуг мнений о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	постоянно	Руководители организаций, подлежащих НОК
8.	Обеспечение размещения организациями, подлежащими НОК, информации о своей деятельности: - на официальных сайтах организаций в сети «Интернет» в соответствии с установленными требованиями в сфере культуры; - на официальном сайте в соответствии с приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011г. № 86н	постоянно, актуализация – в течение 5 рабочих дней со дня создания или обновления информации	Руководители организаций, подлежащих НОК

9.	<p>Формирование перечня организаций, в отношении которых проводится независимая оценка в текущем году (далее – перечень организаций):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подготовка предложений по составу организаций, подлежащих НОК в текущем году;</li> <li>- согласование и утверждение перечня организаций, подлежащих НОК в текущем году</li> </ul>	<p>в течение 1 квартала года проведения НОК</p>	<p>Минкультуры НСО, органы местного самоуправления.</p> <p>Общественный совет по НОК</p>
10	<p>Обеспечение условий для проведения сбора и обобщения информации по НОК:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- планирование финансовых ресурсов на обеспечение работ, услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг и включение соответствующих процедур в план-график закупок товаров, работ, услуг на следующий финансовый год и на плановый период 2 года;</li> <li>- подготовка предложений для разработки технического задания и требований к организации, которая осуществляет сбор, анализ и обобщение информации о качестве оказания услуг;</li> <li>- подготовка проекта документации о закупке работ, услуг (технического задания и проекта государственного контракта) по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (далее – проект документации о закупке);</li> <li>- рассмотрение и согласование проекта документации о закупке.</li> </ul>	<p>2 квартал – на следующий финансовый год и 2 года планового периода</p> <p>в течение 1 квартала года проведения НОК</p> <p>в течение 30 дней с момента представления проекта документации о закупке в Общественный</p>	<p>Минкультуры НСО</p> <p>Общественный совет по НОК</p> <p>Минкультуры НСО</p> <p>Общественный совет по НОК</p>

	- проведение процедур по закупке работ, услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг	совет по НОК  в соответствии с планом-графиком закупок, но не позднее 2 квартала года проведения НОК	Минкультуры НСО
11	Приемка работ (услуг) оператора: - проведение экспертизы представленных в составе отчета материалов	в соответствии с календарным планом и условиями государственного контракта	Общественный совет по НОК
	- принятие решения о приеме работ или признании работ неудовлетворительными и расторжение контракта с Оператором		Минкультуры НСО
	- в случае расторжения контракта – принятие решения об изменении формата проведения оценки для запланированных организаций в текущем году (отмена или проведение сбора и обобщения информации Общественным советом)		Общественный совет по НОК  Минкультуры НСО
12	Независимая оценка организаций: - на основе информации, представленной организацией оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организаций) - на основе информации, полученной в ходе посещения организаций, подлежащих НОК, членами Общественного совета по НОК	в течение года, но не позднее 1 декабря года проведения НОК	Общественный совет по НОК
13	Предоставление в Минкультуры НСО результатов независимой оценки качества и предложений о повышении качества оказания услуг	в течение 1 месяца с момента поступления отчета оператора, но не позднее 1 декабря года проведения НОК	Общественный совет по НОК

14	Размещение информации о результатах независимой оценки организаций на официальном сайте	в течение 1 месяца со дня получения сведений от Общественного совета по НОК	Минкультуры НСО
15	Принятие НПА о формах и сроках контроля за выполнением планов по устранению выявленных недостатков по итогам НОК в организациях, прошедших оценку	в течение 1 квартала года, следующего за годом проведения оценки (отчетным годом)	Минкультуры НСО, органы местного самоуправления
16	Утверждение плана по совершенствованию деятельности организаций и повышению качества оказания услуг (далее – плана мероприятий) на основании итогов независимой оценки качества организациями и предложений об улучшении качества их деятельности, поступивших от Общественного совета по НОК	в течение 1 квартала года, следующего за годом проведения оценки (отчетным годом)	Минкультуры НСО, органы местного самоуправления
17	Размещение плана мероприятий на официальных сайтах организаций в сети «Интернет», в отношении которых проведена НОК в текущем году, и на официальном сайте	в течение 1 квартала года, следующего за отчетным, не позднее 5 рабочих дней с даты утверждения плана	Минкультуры НСО, Уполномоченные специалисты организаций, подлежащих НОК
18	Обеспечение контроля выполнения планов мероприятий по повышению качества работы организаций: - принятие нормативного правового акта, регламентирующего вопросы организации контроля за выполнением утвержденных Планов по устранению недостатков	в течение 1 квартала года, следующего за отчетным	Минкультуры НСО, органы местного самоуправления
	- проведение сплошного или выборочного контроля (по решению органа и по согласованию с Общественным советом по НОК) за обеспечением полноты и	в соответствии с планом мероприятий, но не реже 1 раза в полгода	

	своевременности реализации плана мероприятий		
	- размещение информации о проводимой работе по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах (отчетность об исполнении планов)	постоянно	
19	Предоставление информации об результатах НОК и мероприятиях по совершенствованию качества условий оказания услуг организациями культуры в Минкультуры РФ.	в течение 1 квартала года, следующего за отчетным	Минкультуры НСО