



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

от 26.07.2024 № 298

г. Новосибирск

Об утверждении порядка рассмотрения результатов
независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры
Новосибирской области

В целях реализации статьи 36.1 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»,
п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Новосибирской области согласно приложению к настоящему приказу.

2. Признать утратившим силу приказ министерства культуры Новосибирской области от 04.03.2019 № 63 «Об утверждении ведомственного плана мероприятий по проведению независимой оценки качества оказания услуг на 2021-2023 гг.».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра культуры - начальника управления государственной культурной политики министерства культуры Новосибирской области В.Г. Деева.

Министр

Ю.К. Шуклина

Приложение
к приказу министерства
культуры Новосибирской
области
от 26.07.2024 № 298

**Порядок
рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями культуры Новосибирской области**

**I. Порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества условий
оказания услуг (далее - независимая оценка качества) министерством
культуры Новосибирской области**

1. Результаты независимой оценки качества представляются Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области (далее – решение Общественного совета по независимой оценке) в министерство культуры Новосибирской области (далее – Минкультуры НСО) в течение одного месяца со дня получения отчета представителей организаций, осуществляющих сбор и обобщение информации в рамках независимой оценки качества (далее – операторов).

2. Минкультуры НСО в течение одного месяца с даты поступления решения Общественного совета по независимой оценке:

1) принимает решение по выработке мер по совершенствованию деятельности организаций культуры и оценке деятельности их руководителей;

2) формирует предложения и рекомендации органам местного самоуправления, организациям культуры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки и реализации решений Общественного совета по независимой оценке (далее – рекомендации Минкультуры НСО), доводит до их сведения;

3) направляет решение Общественного совета по независимой оценке и рекомендации Минкультуры НСО в муниципальные районы, муниципальные округа, городские округа Новосибирской области и подведомственные организации культуры;

4) утверждает планы организаций культуры подведомственных Минкультуры НСО (далее - подведомственные организации) по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (далее - план организации по устранению недостатков НОК) по утвержденной форме (Постановление Правительства РФ от 17.04.2018 № 457);

5) учитывает результаты независимой оценки качества и исполнение планов организации по устранению недостатков НОК при оценке эффективности работы

организаций культуры и их руководителей, принимает меры дисциплинарного характера в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Структурные подразделения Минкультуры НСО, курирующие деятельность организаций культуры:

1) анализируют результаты независимой оценки организаций культуры, выявляют недостатки, формируют предложения и рекомендации по устранению выявленных недостатков и реализации решения Общественного совета по независимой оценке, поощрению организаций и их руководителей за высокие результаты независимой оценки качества;

2) формируют совместно с руководителями подведомственных организаций планы организаций по устранению недостатков НОК к утверждению Минкультуры НСО;

3) проводят мониторинг выполнения планов организаций по устранению недостатков НОК и информируют Общественный совет по независимой оценке о ходе их выполнения не реже, чем один раз в год.

4. Отдел анализа и прогнозирования Минкультуры НСО координирует проведение мероприятий по исполнению плана мероприятий по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Новосибирской области, в том числе:

1) взаимодействует с Минкультуры России и органами исполнительной власти Новосибирской области по вопросам независимой оценки качества;

2) взаимодействует с Общественной палатой Новосибирской области по вопросам независимой оценки качества и деятельности Общественного совета по независимой оценке;

3) взаимодействует с Общественным советом по независимой оценке по вопросам формирования перечня организаций культуры, подлежащих независимой оценке качества, подготовке проектов документации о закупке работ, услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг, исполнения решений Общественного совета по независимой оценке качества, исполнения законодательных и нормативных правовых актов, регламентирующих проведение независимой оценки качества, другим вопросам по независимой оценке качества;

4) взаимодействует с органами местного самоуправления по вопросам организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями, исполнению законодательных, нормативных и правовых актов, регламентирующих организацию и проведение независимой оценки качества;

5) взаимодействует с оператором, ответственным за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, осуществляет контроль достоверности предоставляемых данных и приемку работ, выполненных оператором;

б) обеспечивает своевременное размещение информации о независимой оценке качества на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт bus.gov.ru) в соответствии с требованиями законодательных, нормативных и правовых актов;

7) осуществляет мониторинг посещений гражданами официального сайта и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте bus.gov.ru граждан о принятых мерах, другие мониторинги по вопросам независимой оценки качества, формирует сводную по Новосибирской области аналитическую, отчетную и иную информацию;

8) обеспечивает своевременное размещение информации о независимой оценке качества, деятельности Общественного совета по независимой оценке на официальном сайте в сети «Интернет» (далее – сайт) Минкультуры НСО в разделах «Независимая оценка качества» и «Общественного совета по независимой оценке», поддержку в актуальном состоянии указанных разделов;

9) обеспечивает исполнение целевых показателей функционирования независимой оценки качества в Новосибирской области.

II. Порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества органами местного самоуправления Новосибирской области

5. Муниципальные районы, муниципальные округа, городские округа доводят решение Общественного совета по независимой оценке и рекомендации Минкультуры НСО до сведения органов местного самоуправления и организаций культуры, расположенных в муниципальном районе.

6. Органы местного самоуправления в течение одного месяца с даты поступления решения Общественного совета по независимой оценке и рекомендаций Минкультуры НСО:

1) принимают решение по выработке мер по совершенствованию деятельности организаций культуры и оценке деятельности их руководителей, формируют предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, реализации решения Общественного совета по независимой оценке и рекомендаций Минкультуры НСО, поощрению организаций, получивших высокие оценки, и их руководителей;

2) утверждают планы по устранению недостатков НОК подведомственных организаций культуры по утвержденной форме;

3) обеспечивают на своих сайтах и в средствах массовой информации размещение информации о результатах независимой оценки качества, а также техническую возможность выражения мнений получателями услуг о качестве условий их оказания организациями культуры в соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями

в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

7. Муниципальные органы управления культуры в течение одного месяца с даты поступления решения Общественного совета и рекомендаций Минкультуры НСО:

1) координируют проведение мероприятий по формированию и утверждению планов по устранению недостатков НОК организаций, расположенных на территории муниципального района, муниципального округа, городского округа;

2) проводят мониторинги исполнения законодательных, нормативных правовых актов по независимой оценке качества, исполнения планов организаций по устранению недостатков НОК, обеспечения информационной открытости организаций в соответствии со статьей 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (далее – Закон о культуре) на сайтах организаций культуры или сайтах учредителя, в случае отсутствия сайта организации культуры;

3) формируют и предоставляют в Минкультуры НСО необходимую сводную по муниципальному району, муниципальному округу, городскому округу информацию по вопросам независимой оценки качества.

III. Порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества организациями культуры

8. Организации культуры, в отношении которых была проведена независимая оценка качества (далее – организации культуры) в течение 5-ти дней после поступления решения Общественного совета по независимой оценке и рекомендаций Минкультуры НСО размещают результаты независимой оценки качества на своих сайтах в разделе «Независимая оценка качества», в средствах массовой информации.

9. Проводят анализ результатов независимой оценки качества, выявляют недостатки, совместно с учредителем формируют план организации по устранению недостатков НОК и размещают его течение 5 дней после утверждения на своем сайте или сайте учредителя.

10. Обеспечивают исполнение плана организации по устранению недостатков НОК, ежегодно составляют отчет исполнения и размещают его на своем сайте или на сайте учредителя до 25 декабря текущего года.

11. Обеспечивают информационную открытость организации в соответствии со статьей 36.2 Закона о культуре:

1) своевременно размещают и поддерживают в актуальном состоянии на своем сайте или сайте учредителя информацию о деятельности организации и техническую возможность выражения мнений получателями услуг о качестве условий их оказания организациями культуры в соответствии с требованиями статьей 36.2. Закона о культуре и приказа Минкультуры РФ от 20.02.2015 № 277;

2) своевременно актуализируют информацию, установленную приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н о деятельности организации на сайте bus.gov.ru.

12. Своевременно предоставляют необходимую отчетную информацию по вопросам НОК в муниципальный орган управления культуры.