

Результаты

независимой оценки качества оказания услуг муниципальными парками культуры и отдыха, зоологическим парком им. Р.А. Шило Новосибирской области, проведенной комиссией по независимой оценке качества общественного совета при министерстве культуры Новосибирской области 6 сентября 2017 года
(с учетом информации, предоставленной организацией – оператором ООО «Эмпирика»)

1. Интегральное значение независимой оценки

(Интегральное значение по совокупности общих критериев рассчитывается как сумма значений критериев)

Учреждения	Интегральное значение по совокупности общих критериев	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения	3 - критерий времени ожидания предоставления услуги	4 - критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации	5 - критерий удовлетворенности качеством оказания услуг
МУП города Новосибирска «Зоологический парк им. Р.А. Шило»	142,43	22,40	43,31	19,15	19,73	37,84
МБУК города Новосибирска культуры и отдыха «Первомайский»	139,28	23,56	39,71	19,39	19,54	37,08
МАУК города Новосибирска культуры и отдыха «Заельцовский»	138,00	24,03	40,94	19,23	19,20	34,60
МБУК города Новосибирска культуры и отдыха «Сосновый бор»	137,91	19,73	43,00	19,14	19,09	36,95

МБУК города Новосибирска «Парк культуры и отдыха имени С. М. Кирова»	134,45	19,43	42,72	17,96	18,61	35,73
МАУК города Новосибирска «Парк культуры и отдыха «У моря Обского»	130,31	19,04	41,56	17,41	17,95	34,35
МУП города Новосибирска «Парк культуры и отдыха «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ»	129,56	19,57	39,78	17,13	19,81	33,26
МКУК «Парк культуры и отдыха города Каргата»	127,72	17,20	39,61	18,00	19,36	33,55
МУП города Новосибирска «Парк культуры и отдыха «Берёзовая роща»	124,15	19,44	36,80	16,51	20,00	31,41
МБУК города Новосибирска «Парк культуры и отдыха «Бугринская роща»	122,08	19,49	34,23	16,69	18,37	33,30
МБУ Парк культуры и отдыха им. И.В. Коротеева города Искитима Новосибирской области	101,63	20,80	28,65	14,22	18,22	19,75

2. Значения независимой оценки по общим критериям и характеризующим их показателям

Значение по критерию рассчитывается как сумма значений показателей его составляющих.

Максимальное количество баллов по каждому показателю составляет 10 баллов, значение каждого рассчитывается как среднее арифметическое между значением по результатам контент анализа официального сайта учреждения и значения по результатам опроса получателей услуг данного учреждения.

1 критерий: открытость и доступность информации об организации культуры

Учреждения	Общие показатели критерия			
	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом № 277	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом № 277	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Интегральное значение критерия
МАУК города Новосибирска «Парк культуры и отдыха «Заельцовский»	10,00	5,00	9,03	24,03
МБУК города Новосибирска «Парк культуры и отдыха «Первомайский»	8,00	6,00	9,56	23,56
МУП города Новосибирска «Зоологический парк им. Р.А. Шило»	8,00	5,00	9,40	22,40
МБУ Парк культуры и отдыха им. И.В. Коротеева города Искитима Новосибирской области	10,00	4,00	6,80	20,80
МБУК города Новосибирска «Парк культуры и отдыха «Сосновый бор»	5,00	5,00	9,73	19,73
МУП города Новосибирска «Парк культуры и отдыха «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ»	8,00	4,00	7,57	19,57
МБУК города Новосибирска «Парк культуры и отдыха «Бугринская роща»	7,00	4,00	8,49	19,49
МУП города Новосибирска «Парк культуры и отдыха «Берёзовая роща»	6,00	5,00	8,44	19,44
МБУК города Новосибирска «Парк культуры и отдыха имени С. М. Кирова»	6,00	4,00	9,43	19,43
МАУК города Новосибирска «Парк культуры и отдыха «У моря Обского»	5,00	5,00	9,04	19,04
МКУК «Парк культуры и отдыха города Каргата»	5,00	3,00	9,20	17,20

2 критерий: комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения

Учреждения	Общие показатели критерия					Интегральное значение критерия
	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям	Удобство графика работы организации культуры	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	
МУП города Новосибирска «Зоологический парк им. Р.А. Шило»	9,46	9,57	9,00	9,12	6,16	43,31
МБУК города Новосибирска «Парк культуры и отдыха «Сосновый бор»	9,67	9,58	9,50	9,60	4,65	43,00
МБУК города Новосибирска «Парк культуры и отдыха имени С. М. Кирова»	8,28	9,17	8,98	9,13	7,16	42,72
МАУК города Новосибирска «Парк культуры и отдыха «У моря Обского»	8,79	8,78	8,35	9,13	6,51	41,56
МАУК города Новосибирска «Парк культуры и отдыха «Заельцовский»	9,37	8,92	9,56	9,35	3,73	40,94
МУП города Новосибирска «Парк культуры и отдыха «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ»	8,00	8,16	7,22	9,94	6,47	39,78
МБУК города Новосибирска «Парк культуры и отдыха «Первомайский»	9,47	9,29	7,24	9,75	3,96	39,71
МКУК «Парк культуры и отдыха города Каргата»	9,22	9,01	8,41	9,35	3,63	39,61
МУП города Новосибирска «Парк культуры и отдыха «Берёзовая роща»	8,37	7,76	7,80	8,44	4,42	36,80
МБУК города Новосибирска «Парк культуры и отдыха «Бугринская роща»	8,25	8,27	7,74	9,25	0,72	34,23
МБУ Парк культуры и отдыха им. И.В. Коротеева города Искитима Новосибирской области	6,85	5,73	4,39	8,74	2,93	28,65

3 критерий: время ожидания предоставления услуги

Учреждения	Общие показатели критерия		
	Соблюдение режима работы организацией культуры	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Интегральное значение критерия
МБУК города Новосибирска «Парк культуры и отдыха «Первомайский»	9,72	9,67	19,39
МАУК города Новосибирска «Парк культуры и отдыха «Заельцовский»	9,75	9,48	19,23
МУП города Новосибирска «Зоологический парк им. Р.А. Шило»	9,58	9,57	19,15
МБУК города Новосибирска «Парк культуры и отдыха «Сосновый бор»	9,59	9,55	19,14
МКУК «Парк культуры и отдыха города Каргата»	9,22	8,77	18,00
МБУК города Новосибирска «Парк культуры и отдыха имени С. М. Кирова»	8,98	8,98	17,96
МАУК города Новосибирска «Парк культуры и отдыха «У моря Обского»	8,71	8,70	17,41
МУП города Новосибирска «Парк культуры и отдыха «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ»	9,22	8,77	17,13
МБУК города Новосибирска «Парк культуры и отдыха «Бугринская роща»	8,25	8,44	16,69
МУП города Новосибирска «Парк культуры и отдыха «Берёзовая роща»	8,35	8,16	16,51
МБУ Парк культуры и отдыха им. И.В. Коротеева города Искитима Новосибирской области	7,40	6,82	14,22

4 критерий: доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры

Учреждения	Общие показатели критерия		
	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Компетентность персонала организации культуры	Интегральное значение критерия
МУП города Новосибирска «Парк культуры и отдыха «Берёзовая роща»	10	10	20
МУП города Новосибирска «Парк культуры и отдыха «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ»	9,95	9,86	19,81
МУП города Новосибирска «Зоологический парк им. Р.А. Шило»	9,88	9,85	19,73
МБУК города Новосибирска «Парк культуры и отдыха «Первомайский»	9,80	9,74	19,54
МКУК «Парк культуры и отдыха города Каргата»	9,80	9,55	19,36
МАУК города Новосибирска «Парк культуры и отдыха «Заельцовский»	9,60	9,60	19,20
МБУК города Новосибирска «Парк культуры и отдыха «Сосновый бор»	9,54	9,55	19,09
МБУК города Новосибирска «Парк культуры и отдыха имени С. М. Кирова»	9,30	9,31	18,61
МБУК города Новосибирска «Парк культуры и отдыха «Бугринская роща»	9,17	9,20	18,37
МБУ Парк культуры и отдыха им. И.В. Коротеева города Искитима Новосибирской области	9,06	9,16	18,22
МАУК города Новосибирска «Парк культуры и отдыха «У моря Обского»	9,00	8,95	17,95

5 критерий: удовлетворенность качеством оказания услуг

Учреждения	Общие показатели критерия				Интегральное значение критерия
	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	
МУП города Новосибирска «Зоологический парк им. Р.А. Шило»	9,61	9,28	9,57	9,38	37,84
МБУК города Новосибирска «Парк культуры и отдыха «Первомайский»	9,65	9,32	8,73	9,38	37,08
МБУК города Новосибирска «Парк культуры и отдыха «Сосновый бор»	9,44	8,85	9,36	9,30	36,95
МБУК города Новосибирска «Парк культуры и отдыха имени С. М. Кирова»	9,07	8,91	8,88	8,86	35,73
МАУК города Новосибирска «Парк культуры и отдыха «Заельцовский»	6,96	9,43	9,26	8,96	34,60
МАУК города Новосибирска «Парк культуры и отдыха «У моря Обского»	8,72	8,18	8,79	8,66	34,35
МКУК «Парк культуры и отдыха города Каргата»	8,96	8,28	7,99	8,33	33,55
МБУК города Новосибирска «Парк культуры и отдыха «Бугринская роща»	8,46	8,30	8,49	8,06	33,30
МУП города Новосибирска «Парк культуры и отдыха «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ»	8,83	7,89	8,23	8,31	33,26
МУП города Новосибирска «Парк культуры и отдыха «Берёзовая роща»	8,23	7,28	7,96	7,95	31,41
МБУ Парк культуры и отдыха им. И.В. Коротеева города Искитима Новосибирской области	6,53	4,34	5,61	3,27	19,75

**Предложения, поступившие от респондентов по улучшению качества оказания услуг
(с указанием количества респондентов)**

Учреждения	Предложения, поступившие от респондентов по улучшению качества оказания услуг (с указанием количества респондентов)
МКУК «Парк культуры и отдыха города Каргата»	
МБУ Парк культуры и отдыха им. И.В. Коротеева города Искитима Новосибирской области	<p align="center">-обновить аттракционы, установить качели, благоустроить парк (20) -в целом всё устраивает (5) -открыть детские кафе(2), бесплатные туалеты(1)</p>
МУП города Новосибирска «Парк культуры и отдыха «Берёзовая роща»	<p align="center">-пригласить новых артистов(2)</p>
МБУК города Новосибирска «Парк культуры и отдыха «Бугринская роща»	<p align="center">-ежедневное обновление сайта (1) -требуется улучшенное техническое оборудование (1)</p> <p>- установка новогодней елки (1), автомобильный кинотеатр (1), организация фестиваля красок (1), следить за громкостью музыки в парке (1) снижение цен на аттракционы (1), увеличение количества мероприятий для пожилой аудитории (1), благоустройство территории (1), установка в районе сцены крытых площадок (1), велопрокат (3), обустройство территории для зимних видов спорта (2), улучшение парка аттракционов (6), устройство велосипедных дорожек (1), улучшение освещения территории (1), установка веревочного городка (2), оборудование площадки для выгула собак (1), оборудование детской комнаты (1), улучшение детской развлекательной программы (1), установка спортивного оборудования (1), открытие мест общественного питания (1), проведение спортивных мероприятий (1), улучшение развлекательной программы для взрослых (1)</p>
МАУК города Новосибирска «Парк культуры и отдыха «Заельцовский»	<p align="center">-в целом всё устраивает (2)</p> <p>-следить за чистотой территории(3), открыть кафе(2), пополнение книжного фонда(1), бесплатный автобус до парка (1)</p>

<p>МБУК города Новосибирска «Парк культуры и отдыха имени С. М. Кирова»</p>	<p>-мероприятия для привлечения аудитории (1) улучшение материально-технической базы (1), освещение сцены (1), размещение информационных стендов и указателей (1) – необходимо привлечение новых квалифицированных специалистов (2) -расширение парка аттракционов (30), снижение цен на аттракционы (1), озеленение (3), благоустройство тротуаров (6), подключение интернета (1), озеро на месте котлована под музей (43), рестораны быстрого питания (3), платный сан.узел (1), поместить эмблему парка на центральный вход (1), площадки для зимних видов спорта (1), озеленение территории (4), приглашение музыкантов для мероприятий (1), мусорные урны (1), светодиодное освещение на территории (1), расширить контактный зоопарк (1), детское кафе (3), детские программы (2), автодром (2), организация выставок (1), модернизировать памятник (1), веревочный парк (1), спортивные площадки (1)</p>
<p>МБУК города Новосибирска «Парк культуры и отдыха «Первомайский»</p>	<p>-заблаговременное информирование о проведении мероприятий (1) -ремонт радиотрансляции (1), установка информационных стендов и указателей (1), улучшить освещение (1), запрет выгула собак (1), освещение территории (1) -необходимо обустроить туалет (73), комнату матери и ребенка(1), подключение беспроводного интернета (17), установка беседок (1), места общественного питания (8), фотозоны для молодоженов (2), игровая площадка для детей с ограниченными возможностями (1), спортивная площадка (1), доступ к питьевой воде (1), навесы от дождя в районе сцены (1), зимний досуг (1), финансирование (1), увеличение ЗП работников (1), детская площадка (1), велосипедные дорожки (1)</p>
<p>МБУК города Новосибирска «Парк культуры и отдыха «Сосновый бор»</p>	<p>-улучшение материально-технической базы (1), комфортное освещение в вечернее время (1), уборка территории (1) - обновить внешний вид аттракционов (5), навес от дождя в районе сцены (7), озеленение (3), свободный доступ к воде (2), благоустройство береговой зоны (3)</p>
<p>МАУК города Новосибирска «Парк культуры и отдыха «У моря Обского»</p>	<p>– обеспечить информативность стендов, афиш (1), карта парка (2) -замена старых аттракционов(5), оборудование для доступа лиц с ограниченными возможностями (1)</p>
<p>МУП города Новосибирска «Парк культуры и отдыха «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ»</p>	<p>-уведомлять о предстоящих мероприятиях посредством интернета(1)</p>
<p>МУП города Новосибирска «Зоологический парк им. Р.А. Шило»</p>	<p>– улучшение материально-технического обеспечения (2)</p>