

Утверждено  
протоколом Общественного совета по  
независимой оценке качества при  
Минкультуры НСО № 9 от 10.10.2023

Недостатки, выявленные Общественным советом по независимой оценке качества при Минкультуры НСО,  
по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2023 году

№ п/п	название организации	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставляемых услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов
1.	Государственное автономное учреждение культуры Новосибирской области «Исторический парк «Моя страна – моя история»			Отсутствуют: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
2.	Муниципальное автономное учреждение культуры города Новосибирска «Городская дирекция творческих программ»	На сайте организации отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи обращения/жалобы/предложения, получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».		Отсутствуют: кнопки вызова персонала, сменных кресел-колясок, альтернативного пути движения в случае установки на входе рамочных метатипоискателей; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления информации инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
3.	Муниципальное казенное учреждение «Центр развития культуры			Отсутствуют: кнопки вызова персонала, сменных кресел-колясок, альтернативного пути движения в случае установки на входе рамочных метатипоискателей; специально

№ п/п	название организации	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов
	Кольчванского района Новосибирской области»			оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления информации по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
4.	Муниципальное бюджетное учреждение «Молодежный центр» Маслянинского района Новосибирской области	На сайте организации отсутствуют: утвержденные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)), структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты, виды предоставляемых услуг организацией культуры. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на		Отсутствуют: кнопки вызова персонала, сменных кресел-колясок, альтернативного пути движения в случае установки на входе рамочных металлоискателей; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления информации по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами, помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение

№ п/п	название организации	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставления услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов
5.	Муниципальное казенное учреждение культуры Венгеровского района НСО «Венгеровская централизованная библиотечная система»	<p>услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), материально-техническое обеспечение предоставления услуг, копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденно в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг), результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по усмотрению недоставок, выявленных по итогам независимой оценки качества) и отчеты их выполнения, обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие онлайн анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>		<p>(инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).</p> <p>Отсутствуют: адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным</p>

№ п/п	название организации	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставляемых услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов
6.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Усть-Таркского района НСО «Централизованная библиотечная система»	-	-	-
7.	Муниципальное автономное учреждение города Новосибирска «Дирекция городских парков»	Отсутствуют информационные стенды, навигационные указатели при входе на территорию городских парков.		Отсутствуют: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
8.	Муниципальное бюджетное учреждение Парк культуры и отдыха им. И.В. Коротеева г. Исkitима Новосибирской области	На сайте организации отсутствуют: организационные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначения ее руководителей, положения о филиалах и представительствах (при наличии)) и копия плана финансово-	Отсутствует питьевая вода	Отсутствуют: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и

№ п/п	название организации	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставляемых услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов
		хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденном в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг).		зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами, помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
9.	Муниципальное бюджетное учреждение Парк культуры и отдыха «Парк-Кольцово»	На стенде организации отсутствует полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты		Отсутствуют: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
10.	Муниципальное унитарное предприятие города Новосибирска «Зоологический парк имени Ростислава Александровича Шило»	-	-	-