

УТВЕРЖАЮ

И.о. министра культуры Новосибирской области
Ю.В. Зиминкина



ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг для потребителей 2023 года

Государственного бюджетного учреждения культуры Новосибирской области «Центр креативных индустрий»

(подпись)

I.	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации						
	Объем размещенной информации на стендах в организации не соответствует нормативам	Разместить необходимую информацию в соответствии с НПД на стендах в организации	Март 2023	Камнева А.А., начальник информационно-консультационного отдела		
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
	Не выявлено					
III.	Доступность услуг для инвалидов					
	Недостаточно оборудованы территории и помещений организации с учетом доступности получения услуг инвалидами	Доборудование туалета для инвалидов: - дублированная кнопка вызова помощника; - ручка-поручень на двери; - тактильная табличка-указатель, план помещения (азбука Брайля).	Декабрь 2023	Шипков Л.С., главный инженер		

IV	Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Не выявлено					
V	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Не выявлено					

И.о. директора ГБУК НСО «ЦККИ» _____



Васильев А.В.