

УТВЕРЖДАЮ  
 И.о. Министра культуры Новосибирской области  
 Ю.В. Симязков  
 (подпись)  
 18.01.2023г.  
 (дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023-2024 годы  
 Государственное автономное учреждение культуры Новосибирской области  
 «Новосибирский государственный областной Дом народного творчества»

полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I.</b>						
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>						
	Недостаточно на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, по получению консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».	Разместить на сайте организации электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, по получению консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».	Март 2023г.	Шрайбер Ольга Андреевна, начальник отдела информационно-издательской деятельности	-	-
<b>II.</b>						
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>						
	Не выявлено	-	-	-	-	-
<b>III.</b>						
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>						
	Недостаточно оборудованы территории и помещений организации и условий оказания услуг с учетом доступности для инвалидов.	Объект доступен частично избирательно для категорий инвалидов: С – слепые (слабовидящие), Г – глухие и глухонемые. Здание является объектом	-	-	-	-

		Культурного наследия народов Российской Федерации и перепланировка невозможна (на основании данных Паспорта доступности НГОДНТ от 4 февраля 2020г.)					
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Не выявлено	-	-	-	-	-	-
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Не выявлено	-	-	-	-	-	-

Директор ГАУК НСО НГОДНТ \_\_\_\_\_

Жиганова Л.А.