



**МИНИСТЕРСТВО  
КУЛЬТУРЫ  
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

Красный проспект, д.18, г. Новосибирск, 630007

Тел/факс: (383)223-27-82

E-mail: [m-k@nso.ru](mailto:m-k@nso.ru)

[www.mk.nso.ru](http://www.mk.nso.ru)

Главам  
муниципальных районов и  
городских округов  
Новосибирской области

Начальнику департамента культуры,  
спорта и молодежной политики  
мэрии города Новосибирска

24.12.2018 № 3057-03-02-35/30  
от \_\_\_\_\_

О результатах проведения независимой  
оценки качества условий оказания услуг  
организациями культуры в 2018 году

В рамках реализации Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Постановления Правительства РФ от 26.07.2018 № 873 «О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения», Постановления Правительства РФ от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» на основании прилагаемых выводов и предложений Общественного совета по независимой оценке качества при министерстве культуры Новосибирской области (далее – Общественный совет) по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в отношении 309 государственных и муниципальных организаций культуры Новосибирской области в 2018 году, утвержденных протоколом № 3 от 20.12.2018:

1. Направляем для рассмотрения и принятия управленческих решений прилагаемые результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Новосибирской области (далее – результаты НОК) и

предложения Общественного совета по улучшению качества деятельности организаций культуры (далее – предложения Общественного совета) (приложение № 1), утвержденные протоколом Общественного совета от 20.12.2018 № 3.

2. Просим довести настоящее письмо с приложениями до сведения администраций городских и сельских поселений, руководителей организаций культуры, прошедших независимую оценку качества в 2018 году.

3. Рекомендуем органам местного самоуправления в соответствии с законодательством и нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации, Минкультуры России:

1) разместить на официальном сайте администрации органа местного самоуправления прилагаемые рейтинги организаций культуры по результатам НОК и предложения Общественного совета до 10 января 2019 года;

2) довести до сведения руководителей организаций культуры результаты НОК и предложения Общественного совета;

3) внести изменения в трудовые договоры с руководителями подведомственных организаций культуры;

4) принять управленческие решения по результатам НОК и предложениям Общественного совета, направленные на повышение качества условий оказания услуг организациями культуры, совершенствование их материально-технической базы, обеспечение доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечение открытости и доступности информации об организациях культуры в сети Интернет, созданию сайтов организаций культуры и обеспечению на них технических возможностей выражения мнений получателей услуг в сфере культуры о качестве условий их оказания, развитие кадрового потенциала, поощрение организаций культуры, получивших высокие результаты независимой оценки качества;

5) утвердить планы по устранению недостатков НОК (приложение № 2) с учетом предложений Общественного совета и актуальных предложений получателей услуг в сфере культуры до 30 января 2019 года;

6) данные о принятых решениях органов местного самоуправления и утвержденных планах по устранению недостатков НОК предоставить в министерство культуры Новосибирской области (далее – Минкультуры НСО) до 5 февраля 2019 года по прилагаемой форме (приложение № 3);

7) осуществлять контроль за принятием мер и исполнением планов по устранению недостатков НОК;

8) осуществлять контроль за размещением на сайтах организаций культуры и органов местного самоуправления необходимой информации об организациях в соответствии с требованиями Федерального закона № 392-ФЗ и приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277;

9) предоставлять в Минкультуры НСО отчет о реализации управленческих решений органов местного самоуправления и планов по устранению недостатков НОК.

4. Руководителям организаций культуры:

1) разместить на своем официальном сайте прилагаемые рейтинги организаций по результатам НОК, предложения Общественного совета (приложение № 1) до 10 января 2019 года;

2) совместно с учредителем разработать план организации культуры по устранению недостатков НОК (приложение №2) с учетом результатов НОК и предложений Общественного совета, актуальных предложений потребителей услуг;

3) разместить план по устранению недостатков НОК на сайте организации культуры в разделе «независимая оценка качества» или на сайте учредителя до 30 января 2019 года;

4) обеспечить размещение на сайте организации или на сайте учредителя необходимую информацию в соответствии с Федеральным законом № 392-ФЗ, приказом Минкультуры России от 20.02.15 № 277, технические возможности выражения мнений получателей услуг в сфере культуры о качестве условий их оказания, поддерживать в актуальном состоянии информационное обеспечение сайта организации/страницы на сайте учредителя.

#### Приложения:

1) Выводы и предложения Общественного совета по независимой оценке качества при министерстве культуры Новосибирской области, на 5 л. в 1 экз.

Рейтинг музеев по интегральному значению совокупности общих критериев независимой оценки качества условий оказания услуг, 2018 год на 4 л. в 1 экз.

Рейтинг библиотек по интегральному значению совокупности общих критериев независимой оценки качества условий оказания услуг, 2018 год на 7 л. в 1 экз.

Рейтинг учреждений культурно-досугового типа по интегральному значению совокупности общих критериев независимой оценки качества условий оказания услуг, 2018 год на 29 л. в 1 экз.

Рейтинг театров и концертных организаций по интегральному значению совокупности общих критериев независимой оценки качества условий оказания услуг, 2018 год на 1 л. в 1 экз.

Рейтинг муниципальных районов и городских округов по интегральному значению независимой оценки качества по совокупности организаций, расположенных на территории, 2018 год на 2 л. в 1 экз.

Общие результаты независимой оценки качества, 2018 год, 1 кн. в 1 экз.

2) Форма плана по устранению недостатков НОК, на 2 л. в 1 экз.

3) Форма предоставления информации о принятых решениях органов местного самоуправления и утвержденных планах по устранению недостатков НОК, 1 кн. в 1 экз.

Министр



И.Н. Решетников