



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

от 26.12.2018 № 502

г. Новосибирск

О реализации предложений Общественного совета по независимой оценке качества при министерстве культуры Новосибирской области по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Новосибирской области

В рамках реализации Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Постановления Правительства Российской Федерации от 26.07.2018 № 873 «О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения», Постановления Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» на основании выводов и предложений Общественного совета по независимой оценке качества при министерстве культуры Новосибирской области (далее - Общественный совет) по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в отношении 309 государственных и муниципальных организаций культуры Новосибирской области в 2018 году, утвержденных протоколом № 3 от 20.12.2018 (приложение № 1),

п р и к а з ы в а ю:

1. Принять для организации дальнейшей работы прилагаемые результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Новосибирской области (далее - результаты НОК) и предложения Общественного совета по улучшению качества деятельности организаций (далее - предложения

Общественного совета).

2. Отделу анализа и прогнозирования министерства культуры Новосибирской области (далее - Минкультуры НСО) (Ковальчук О.О.):

1) разместить результаты НОК и предложения Общественного совета на официальном сайте Минкультуры НСО до 30 декабря 2018 года и официальном сайте www.bus.gov.ru;

2) направить результаты НОК и предложения Общественного совета главам муниципальных районов и городских округов Новосибирской области, организациям культуры, подведомственным Минкультуры НСО (далее – подведомственные организации), для рассмотрения и принятия управленческих решений, направленных на реализацию предложений Общественного совета, совершенствование деятельности организаций культуры, поощрение руководителей, показавших высокие результаты независимой оценки качества до 30 декабря 2018 года;

3) осуществлять мониторинг реализации планов организаций культуры по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (далее - план по устранению недостатков НОК);

4) разработать форму отчетности организаций культуры и органов местного самоуправления по реализации планов по устранению недостатков НОК до 25 февраля 2019 года;

5) разработать ведомственный план мероприятий Минкультуры НСО по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019-2021 годы до 26 февраля 2019 года.

3. Отделам профессионального искусства, культурного наследия и образования Минкультуры НСО (Иванова О.И.), культурно-досуговой деятельности и народного творчества Минкультуры НСО (Кузаева И.В.) до 25 января 2019 года:

1) рассмотреть совместно с руководителями подведомственных организаций прилагаемые результаты НОК, предложения Общественного совета, предложения потребителей услуг;

2) сформировать совместно с руководителями подведомственных организаций, планы по устранению недостатков НОК по прилагаемой форме (приложение № 2) с учетом результатов НОК и предложений Общественного совета, актуальных предложений потребителей услуг;

3) подготовить к утверждению министром культуры Новосибирской области планы по устранению недостатков НОК;

4) осуществлять контроль исполнения подведомственными организациями планов по устранению недостатков НОК.

4. Руководителям подведомственных организаций, прошедших независимую оценку качества:

1) разместить на сайте организации в разделе «независимая оценка качества» результаты НОК и предложения Общественного совета до 10 января 2019 года;

2) провести анализ результатов НОК и предложений потребителей услуг с целью выявления недостатков в деятельности организации по показателям,

характеризующим общие критерии независимой оценки качества;

3) сформировать совместно с курирующими специалистами Минкультуры НСО планы по устранению недостатков НОК по прилагаемой форме (приложение № 2) с учетом результатов НОК и предложений Общественного совета, актуальных предложений потребителей услуг до 25 января 2019 года;

4) разместить планы по устранению недостатков НОК на сайте организации в разделе «независимая оценка качества» до 5 февраля 2019 года.

5. Рекомендовать органам местного самоуправления в соответствии с законодательством и нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации:

1) разместить на официальном сайте администрации органа местного самоуправления прилагаемые результаты НОК, предложения Общественного совета;

2) внести изменения в трудовые договоры с руководителями подведомственных организаций культуры;

3) принять управленческие решения по результатам НОК и предложениям Общественного совета, направленные на повышение качества условий оказания услуг организациями культуры, совершенствование их материально-технической базы, обеспечение доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечение открытости и доступности информации об организациях культуры в сети Интернет, развитие кадрового потенциала, поощрение организаций культуры, получивших высокие результаты независимой оценки качества (80 баллов и более);

4) утвердить планы по устранению недостатков НОК (приложение № 2);

5) осуществлять контроль за принятием мер и исполнением планов по устранению недостатков НОК;

6) предоставлять в Минкультуры НСО отчет о реализации управленческих решений органов местного самоуправления и планов по устранению недостатков НОК.

6. Руководителям муниципальных организаций культуры:

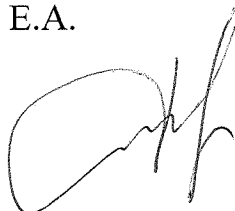
1) разместить на своем официальном сайте результаты независимой оценки качества до 10 января 2019 года;

2) совместно с учредителем разработать план организации культуры по устранению недостатков НОК (приложение № 2) с учетом результатов НОК и предложений Общественного совета, актуальных предложений потребителей услуг;

3) разместить план по устранению недостатков НОК на сайте организации культуры в разделе «независимая оценка качества» или на сайте учредителя до 5 февраля 2019 года.

7. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя министра культуры Новосибирской области – начальника управления государственной культурной политики Сазонова Е.А.

Министр



И.Н. Решетников